附件2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 主要内容 | 信用扣分分值 | 扣分依据 | 备注 |
| 1 | “不准”新增违章建筑； | -10 | 《银川市物业服务企业及项目经理人信用信息管理办法》（银住建规发〔2020〕 4号）附表1序号34项 |  |
| 2 | “不准”垃圾分类设施不配备、垃圾转运车辆不密闭； | -3 | 《银川市物业服务企业及项目经理人信用信息管理办法》（银住建规发〔2020〕 4号）附表1序号44项、56项 | 因行政处罚的，每处罚一起扣除10分。 |
| 3 | “不准”从业人员不按岗位统一着装； | -3 | 《银川市物业服务企业及项目经理人信用信息管理办法》（银住建规发〔2020〕 4号）附表1序号44项 |  |
| 4 | “不准”无故阻碍通信、公共充电等设施建设； | -5 | 《银川市物业服务企业及项目经理人信用信息管理办法》（银住建规发〔2020〕 4号）附表1序号55项 |  |
| 5 | “不准”泄露业主个人信息资料； | -10 | 《银川市物业服务企业及项目经理人信用信息管理办法》（银住建规发〔2020〕 4号）附表1序号56项 |  |
| 6 | “不准”擅自终止服务、不履行交接义务； | -20 | 《银川市物业服务企业及项目经理人信用信息管理办法》（银住建规发〔2020〕 4号）附表1序号22项、29项 |  |
| 7 | “不准”擅自涨价、乱收费以及违规签订《物业服务合同》； | -10 | 《银川市物业服务企业及项目经理人信用信息管理办法》（银住建规发〔2020〕 4号）附表1序号40项、41项 |  |
| 8 | “不准”擅自利用共用部位、共用设施设备、共有部分进行经营或处置公共收益； | -20 | 《银川市物业服务企业及项目经理人信用信息管理办法》（银住建规发〔2020〕 4号）附表1序号25项、26项、28项 |  |
| 9 | “不准”利用停水、停电或限制购水量、电量及办理门禁卡、电梯卡等捆绑和变相催缴物业费。 | -10 | 《银川市物业服务企业及项目经理人信用信息管理办法》（银住建规发〔2020〕 4号）附表1序号41项 |  |

规范物业服务能力“九不准”信用记分清单