附件2

永宁县2018年

政务服务群众满意度调查问卷

非常感谢您在百忙之中关注政务服务工作!

为了解您对政务服务的真实体验，请您抽空对政务服务工作进行评价,您的评议将对我们改进工作、提升服务水平具有十分重要的促进作用。

请您结合办事的切身感受,对以下问题做出选择,只需在“□”内画“√”即可。

您在哪个窗口或领域办事?

□人社局窗口 □社保局医保窗口 □社保局社保窗口

□就业局窗口 □运管所窗口 □残联窗口 □公安局窗口

□住建局窗口 □国土局不动产登记窗口 □公证处窗口

□烟草公司窗口 □税务局窗口 □林业局窗口

□建设交通城管科 □投资项目科 □市场服务科

□社会事务科 □环保农林水务科 □文教卫生科

**1.您对办事大厅政务服务情况总体评价？**

□非常满意 □满意 □基本满意 □不满意 □非常不满意

**2.您对办事大厅窗口设置、公共服务设施方面的评价？**

□非常满意 □满意 □基本满意 □不满意 □非常不满意

**3.您在办理业务时窗口一次性告知需准备材料等内容的评价？**

□非常满意 □满意 □基本满意 □不满意 □非常不满意

**4.您在办理业务时排队等候时间的评价？**

□非常满意 □满意 □基本满意 □不满意 □非常不满意

**5.您办理业务时，对窗口公布的办事指南、文件政策解读、申请材料要素情况的评价？**

□非常满意 □满意 □基本满意 □不满意 □非常不满意

**6.您到办事大厅可轻松找到需办事的窗口的评价？**

□非常满意 □满意 □基本满意 □不满意 □非常不满意

**7.您在办事大厅想办理的事项都有的评价?**

□非常满意 □满意 □基本满意 □不满意 □非常不满意

**8.您对大厅工作人员服务态度的评价?**

□非常满意 □满意 □基本满意 □不满意 □非常不满意

**9.您在办事过程中,工作人员可以按承诺时限办完的评价?**

□非常满意 □满意 □基本满意 □不满意 □非常不满意

**10.您办理事项的流程符合您的要求的评价?**

□非常满意 □满意 □基本满意 □不满意 □非常不满意

**11.您可轻松获得办事指南,服务表格、申请材料清单等内容的评价?**

□非常满意 □满意 □基本满意 □不满意 □非常不满意

**12.您在办事过程中,未遇到推诿扯皮的情况的评价？**

□非常满意 □满意 □基本满意 □不满意 □非常不满意

**13.您的投诉,咨询等情况可以得到及时回应的评价？**

□非常满意 □满意 □基本满意 □不满意 □非常不满意

**14.您所办理的事项,办理时限是否满足您的需求的评价？**

□非常满意 □满意 □基本满意 □不满意 □非常不满意

**15.您无需到办事大厅之外的部门办理事项的评价?**

□非常满意 □满意 □基本满意 □不满意 □非常不满意

**16.您在大厅办事,从未遇到“吃、拿、卡、要”现象的评价?**

□非常满意 □满意 □基本满意 □不满意 □非常不满意

**17.您对办事大厅工作人员不存在“慢作为，不作为”情况的评价?**

□非常满意 □满意 □基本满意 □不满意 □非常不满意

**18.您在大厅办事,未遇到反复提交或修改材料的评价?**

□非常满意 □满意 □基本满意 □不满意 □非常不满意

**19.您在大厅办事从未发现“乱收费”现象的评价?**

□非常满意 □满意 □基本满意 □不满意 □非常不满意

**20.您办事时未遇到故意刁难、违规办事情况的评价?**

□非常满意 □满意 □基本满意 □不满意 □非常不满意

您对永宁县的政务服务工作的具体意见、建议？

如您对永宁县政务服务中心、办事窗口有任何意见建议，您可通过宁夏政务服务网反馈。

非常感谢您的参与，祝您工作顺利！