|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 附件3  永宁县行政审批服务局事项办结回访表 | | | | | | |
| 被回访人姓名 | |  | 电话 |  | 住 址 |  |
| 回访人姓名 | |  | 职务 |  | 回访时间 |  |
| 回 访 流 程 | 办事内容 |  | | | | |
| 服务态度 | 您对工作人员的服务态度是否满意？ | | | | |
| □好； □较好； □一般； □不太好； □不好； | | | | |
| 您对大厅办事环境是否满意？ | | | | |
| □好； □较好； □一般； □不太好； □不好； | | | | |
| 办事效率 | 你所办理的事项是否按承诺办结时间办结，是否方便、快捷？ | | | | |
| □是； □不是； | | | | |
| 流程规范 | 您办理业务所在窗口办理的业务、办理流程、收费标准是否公开？ | | | | |
| □是； □不是； | | | | |
| 您办理业务时窗口工作人员是否一次性告知？ | | | | |
| □是； □不是； | | | | |
| 廉洁自律 | 工作人员是否有以私谋权、吃、拿、卡、要，不廉洁的行为？ | | | | |
| □没有； □有； | | | | |
| 征询意见 | 您对我们改进工作有何好的意见或建议？ | | | | |
|  | | | | |