永宁县医疗保障局
2023年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现发布《永宁县医疗保障局2023年政府信息公开工作年度报告》，本报告统计数据从2023年1月1日至2023年12月31日。

一、总体情况

2023年，永宁县医疗保障局始终坚持稳中求进工作总基调，围绕深化重点领域信息公开、提高公开质量、夯实公开工作基础等方面深化政务公开，更好发挥以公开促落实、助监督、强监管功能，着力构建程序规范、运转协调、公开透明、便捷高效的政务公开长效机制，扎实推进医疗保障信息公开，不断提升医疗保障互动参与水平，夯实医疗保障政务公开工作基础，为发展全过程人民民主、促进医疗保障高质量发展贡献力量。

（一）政府信息主动公开情况。

1.本年度政府信息主动公开情况：2023年医疗保障局通过永宁县人民政府网主动公开政府信息32条，其中通知公告7条，部门动态3条，部门文件4条，重点工作5条，机构职能2条，工作计划及工作总结4条，政策解读3条，财政资金3条，信息

2023年永宁县医疗保障局政府信息公开工作年度报告

公开指南 1 条。通过政务微博转载 212 条，微信公众号发布转载信息 281 条。

2.重点领域信息公开情况：医疗保障局结合医疗保障工作实际，加强医保业务经办流程，及时公开信息，做到全面接受社会和公众监督。通过多种措施公开城乡居民参保缴费、大病保险、异地就医备案、医疗救助等医保政策，提高广大居民的医疗保险政策知晓率，增强参保缴费积极性。

（二）政府信息依申请公开工作情况。

2023 年，永宁县医疗保障局未收到公民依申请公开，未收到因信息公开申请行政复议及提起行政诉讼情况。

（三）政府信息管理情况。

一是加强组织领导。明确工作职责，加大组织协调、指导推进和监督检查力度，有序推进政务公开工作。**二是**完善信息管理办法。结合工作实际，印发《永宁县医疗保障局信息报送及考核办法》，明确奖惩激励细则，并纳入季度考核事项，充分调动信息报送的积极性。**三是**加强公文公开属性管理。严格落实政府信息发布保密审查制度，对在政府网站、政务微博、微信公众号发布的公开信息，严格做到“三审三校”，确保“上网信息不涉密、涉密信息不上网”，规范管理政府信息。

（四）政府信息公开平台建设情况。

1.政府网站。我局安排专人负责信息公开及网站维护，严格按照公开目录、《条例》，及时发布通知公告、工作动态、政府

永宁县医疗保障局
2023年政府信息公开工作年度报告

文件、工作计划、工作总结、政策解读等信息，方便公众查询和知晓。

2.新闻媒体。我局充分利用微信公众号、微博、和美永宁等新媒体平台，安排专人及时在平台发布重点工作动态信息、工作报告、医疗保障政策信息等。

3.传统媒介及政府信息查阅点。单位设有政务公开栏，及时公开工作动态信息、相关政策；在医保窗口放置医保政策口袋书、宣传彩页、海报等，及时公开各项医疗保险惠民政策。

（五）政府信息公开监督保障情况。

1.加强领导，明确分工。我局成立领导小组，明确责任主体，将政务公开作为一项经常性工作列入日常议事日程并常抓不懈，研究制定了《永宁县医疗保障局政务公开工作制度》，明确重点工作、理顺工作思路、规范工作流程，确保政务公开工作严谨、及时、准确。

2.强化监督考核。政务公开工作列入局属各股室绩效考核体系，办公室负责具体考核工作。实行政务公开问责机制，对公开工作落实不力及违反政务公开有关规定、不履行公开义务或公开不应当公开事项的，追究相关责任。

3.加强人员培训。积极参加各类政务公开业务培训，加强政策理论学习和业务研究，准确把握政策精神，增强专业素养，强化公开理念，提高工作能力和水平。

4.重视社会评议和责任追究结果情况。永宁县医疗保障局以

2023年永宁县医疗保障局政府信息公开工作年度报告

高度的政治自觉主动接受社会评议，并针对指出的问题逐项核查、整改落实，2023 年未出现因政府信息公开问题开展责任追究。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一	申请人情况

永宁县医疗保障局
2023年政府信息公开工作年度报告

项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开		0	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0

永宁县医疗保障局
2023年政府信息公开工作年度报告

	（四）无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	（五）不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	（六）其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	（七）总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

2023年张掖市医疗保障局政府信息公开工作年度报告

行政复议					行政诉讼									
					未经复议直接起诉					复议后起诉				
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在的主要问题：**一是信**息更新不够主动，不能坚持把主动公开作为一项常态工作。**二是**信息公开影响面还不够广，信息公开的内容有待进一步充实，时效性有待进一步提高。**三是**网上公开内容与群众需求还存在一定差距，公开形式还需进一步丰富。

针对上述存在的问题，医疗保障局将进一步强化领导责任，深化政务公开和办事公开制度。**一是**加强思想认识，确保公开力度与公开质量。将政务公开工作纳入到各科室的年度考核中，进一步提高政务信息质量，及时发布信息，确保及时公开，确保公开工作的高质量、高标准、高要求。**二是**充实公开内容，及时公开政务信息，公开内容做到真实、具体、全面，加强对公众关注度高的信息的梳理，增强工作透明度。**三是**创新公开方式，拓宽政务公开渠道，确保公开效果。实时公开工作动态、医保领域政策信息、医保业务公开办理、公示公告等信息，确保日常工作的透明和公开，更好服务群众。

六、其他需要报告的事项

（一）政务公开要点落实情况。聚焦便民服务，提升咨询服

2023年永宁县医疗保障局政府信息公开工作年度报告

务质效。进一步完善政策咨询渠道，在政务大厅医保窗口、民生中心等设立政策咨询综合服务点，为企业、群众提供定期更新“政府信息公开指南”。2023 年开通医保经办业务智慧语音云客服热线，将医疗保险参保、就医管理、转诊备案、城乡居民医保政策、职工医保政策、基金监管、定点医药机构申办、投诉建议等 8 类 57 项医保业务咨询及办理指南集中发布，支持 7×24 小时自动应答。同时在“永宁县医疗保障局”微信公众号加载智能客服和呼叫中心短信功能，参保群众可进行在线政策查询问答、群众满意度调查、电话预约短信、工单确认等，通过“互联网+客服工作”，切实打通医保经办服务群众的“最后一公里”，打造高效便民的医保客服中心。依托 12345 政务服务便民热线、政务大厅医保综合服务窗口，及时受理群众业务办理并解答医保政策相关问题，为群众提供“一窗口、一站式”便捷服务。密切关注政府网站政民互动渠道，开放政策发布页面的网民留言、关注涉及民生领域的政务舆情，及时回应、有效应对。

（二）收取信息处理费情况。本机关 2023 年未收到政府信息公开申请，未收取信息处理费。

本报告电子版可在“永宁县人民政府门户网站”查阅或下载，更多政府信息可登录网站（http://www.nxyn.gov.cn）查阅。

如有疑问或意见建议，可直接与永宁县医疗保障局联系。地址：永宁县宁丰街与永康路交叉口（电子邮箱 ynxybj8@163.com；邮编：750100，电话：0951—8778036；传真：0951—8778035）。

2023年政府信息公开工作年度报告 永宁县医疗保障局