

永宁县医疗保障局 2025 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现发布《永宁县医疗保障局 2025 年政府信息公开工作年度报告》，本报告统计数据从 2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

一、总体情况

2025 年，永宁县医疗保障局严格遵循《中华人民共和国政府信息公开条例》，坚持“公开为常态、不公开为例外”的原则，围绕医保中心工作，持续深化重点领域信息公开，拓宽公开渠道，有效保障了公众的知情权、参与权和监督权，为医保事业高质量发展营造良好环境。

（一）政府信息主动公开情况

永宁县医疗保障局围绕医保重点领域信息公开，聚焦群众关切，全面开展政务公开工作，主动公开医保政策待遇、基金运行监管、改革进展等核心内容。2025 年永宁县人民政府网主动公开政府信息 30 条，其中部门文件 13 条，机构职能 2 条，领导信息 1 条，部门预算 2 条，部门决算 1 条，政府开放日活动方案 1 条，政府开放日活动公告 1 条，政府开放日活动信息 1 条，政府开放日意见征求及反馈 2 条，信息公开指南 1 条，信息公开年报

1 条，行政执法事项目录清单 1 条，权力清单 1 条，法治政府建设年度报告 1 条，医疗保障 1 条。通过政务微博转载 74 条，微信公众号发布转载信息 263 条。

（二）政府信息依申请公开工作情况

2025 年，永宁县医疗保障局未收到公民依申请公开，未发生因信息公开申请行政复议及提起行政诉讼情况。

（三）政府信息管理情况

永宁县医疗保障局政府信息管理以《中华人民共和国政府信息公开条例》为遵循，构建“主要领导牵头、办公室统筹、科室协同”的责任体系，落实信息公开工作发布主体责任，明确岗位职责。规范主动公开与依申请公开全流程，落实保密审查与“三审三校”制度。

（四）政府信息公开平台建设情况

政府信息公开平台构建“官网+新媒体+线下”多元渠道体系。官网设“政府信息公开”专栏，整合部门文件、看病就医等核心模块，优化检索功能；新媒体矩阵涵盖微信公众号、微博等主流平台，聚焦群众关切的医保政策热点，采用短视频、动画科普等通俗易懂的形式，有效提升政策传播力与群众知晓度；线下依托政务服务大厅设政策公开资料架、安排专人咨询、深入社区开展宣讲。三者协同发力，实现信息精准触达，提升政策知晓度与服务效能。

（五）政府信息公开监督保障情况

持续健全政务信息公开工作机制，抓实抓细公开专栏日常运营与监督管理，以严谨规范的工作流程保障政务公开工作高效推进，严格落实专人负责制，确保专栏内容及时更新、精准发布。建立问题快速响应整改机制，对排查发现的问题即知即改、立行立改，切实维护政务公开工作的常态化、规范化运行秩序。本机关以高度的政治自觉主动接受社会评议，并针对指出的问题逐项核查、整改落实，2025年未出现因政府信息公开问题开展责任追究。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			

信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性 收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织				其他		
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构			
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
4. 保护第三方合法权益		0	0	0	0	0	0	0	

	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0

	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在的主要问题

2025年，永宁县医疗保障局在政务公开工作中主要存在以下问题：**一是**股室协同不足，信息公开范围与时效把控存在偏差，存在少数更新滞后现象；**二是**政策解读质量有待提升，部分解读内容深度广度不足，重点领域公开不够细致。政策解读专业术语多、解读不到位，群众理解困难，影响公开实效；**三是**政务公开工作标准化程度不均，少数栏目格式不规范、信息关联不紧密。

(二) 主要措施

一是进一步细化信息更新时效标准。结合医保领域信息类型

特点，明确不同类别信息的更新要求对于民生服务指南、办事流程、定点医药机构名录等高频查询信息，实行“动态跟踪、即时更新”，保障信息与实际业务同步。二是聚焦政策解读质量提升，全方位优化解读工作。针对解读深度广度不足问题，围绕医保基金监管、异地就医结算等重点领域，制定解读内容清单，明确解读涵盖的政策背景、核心举措、适用范围、惠民亮点、操作流程等关键要素，确保内容详实具体。三是推进政务公开标准化规范化建设，筑牢公开基础。明确栏目设置、信息分类、排版格式、字体字号等统一标准，对政策文件、解读材料、工作动态等不同类型信息划定规范的发布模板。在发布核心政策、重点工作信息时，同步关联配套解读材料、相关政策文件、办事指南等内容，提升信息查阅的连贯性和便捷性。

六、其他需要报告的事项

（一）政务公开工作落实情况

永宁县医疗保障局立足为民服务根本，不断加大政务公开力度、拓展公开范畴，通过医保服务与政务公开有机结合，全方位展现我县医保事业发展新面貌，切实提升全县参保群众的满意度与获得感。一是开展医保政策“三送七进”宣传活动，将其作为打通医保政策落地“最后一公里”的关键举措，精心组织，周密部署。坚持目标导向、问题导向和效果导向，聚焦群众急难愁盼问题和重点政策，整合线上线下资源，深入群众身边，通过现场政策解读、发放宣传册等方式，对群众关心的医保报销比例、异

地就医备案、门诊慢特病待遇申请等热点问题进行宣传答疑。切实为群众解疑释惑，推动医保政策落地见效。二是联合本地网红达人，策划制作医保征缴主题宣传短视频。视频聚焦参保缴费标准、缴费渠道、待遇享受等核心内容，以群众喜闻乐见的形式解读政策要点，进一步扩大医保征缴宣传覆盖面，提升政策知晓率。

（二）收取信息处理费情况

本机关 2025 年未收到政府信息公开申请，未收取信息处理费。

本报告电子版可在“永宁县人民政府门户网站”查阅或下载，更多政府信息可登录网站（<http://www.nxyn.gov.cn>）查阅。

如有疑问或意见建议，可直接与永宁县医疗保障局联系。地址：永宁县宁丰街与永康路交叉口（电子邮箱 ynxybj8@163.com；邮编：750100，电话：0951—8778036；传真：0951—8778035）。