

永宁县团结西路街道办事处 2024年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现发布《永宁县团结西路街道办事处2024年政府信息公开工作年度报告》，本报告统计数据从2024年1月1日至12月31日。

一、总体情况

2024年，街道在县委、县政府的领导下，街道始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》精神，紧密结合街道实际，高度重视政务公开工作，将其作为提升政府透明度、增强公众信任度的重要举措。

（一）政府信息主动公开情况

2024年，永宁县团结西路街道办事处秉持“以公开为常态、不公开为例外”原则，持续拓展主动公开的广度和深度。全年通过政府网站主动公开政府文件、工作动态等各类信息共计12项95条，涵盖街道领导信息、机构职能、财政决算、重点建设项目、安全生产、应急管理、社会救助、社会保险、就业创业、部门文件、重点工作、乡村振兴多个重点领域，确保公众能够及时、全面地了解街道各项工作进展。同时，积极利用政务新媒体平台，

发布信息 2711 条，以图文并茂、短视频等形式生动展现街道工作亮点，增强信息传播的吸引力和亲和力，进一步扩大了政府信息公开的受众面。

（二）政府信息依申请公开工作情况

街道高度重视依申请公开工作，不断完善工作机制，规范办理流程。2024 年未收到政府信息公开申请件，未出现因依申请公开引发的行政复议或行政诉讼情况，有效保障了公民、法人和其他组织的合法权益。

（三）政府信息管理情况

街道建立了完善的政府信息管理动态调整机制，定期对已公开的政府信息进行审查和评估，确保信息的准确性、时效性和合法性。对已失效或变更的信息及时进行更新或删除，避免误导公众。同时，加强文件的源头管理，在文件起草阶段就明确公开属性，从源头上规范政府信息的公开范围和街道发文标注。2024 年，街道属性为主动公开的 46 份，标注属性为依申请公开的 26 份，标注属性为不公开的 6 份，没有标注属性为删减后公开的文件。此外，街道还建立了政府信息公开保密审查制度，严格履行保密审查程序，确保公开的信息不涉及国家秘密、商业秘密和个人隐私，有效维护了国家安全和社会稳定。

（四）政府信息公开平台建设情况

一是政府网站平台，持续优化永宁县人民政府网站团结西路街道办事处信息公开专栏，加强网站日常维护和管理，及时更新信息，确保网站运行稳定、安全可靠。

二是政务新媒体平台，充分发挥政务微博、微信公众号等新媒体平台的优势，打造移动政务公开新阵地。定期发布街道工作动态、惠民政策、便民服务等信息，及时回应社会关切问题。2024年，政务新媒体平台总粉丝量达1400余人，发布信息总阅读量超2万人次，有效提升了街道政务公开的影响力和覆盖面。

三是线下公开平台，在街道办事处及各社区便民服务中心设置政务公开专区，政务公开资料架等设施，为群众提供便捷的线下查询服务。定期更新公开专区的资料内容，包括街道办事指南、政策文件汇编、社区服务手册等，方便群众随时查阅。同时，利用社区宣传栏、公示栏等传统载体，及时公开涉及群众切身利益的社区事务、财务收支等信息，确保信息公开不留死角。

（五）政府信息公开监督保障情况

一是街道根据人员变动情况进行调整，明确分管领导和具体责任人。严格落实政务公开“AB岗”互补工作制度，保证政务公开工作落到实处；二是制度建设，建立健全政务公开工作制度体系，制定完善《永宁县团结西路街道办事处政务公开工作制度》《永宁县团结西路街道办事处政务公开保密审查制度》等一系列制度规范，从信息公开的范围、程序、方式、监督等方面作出明确规定，确保政务公开工作有章可循、规范有序；三是将政务公开工作纳入街道年度绩效考核体系，细化考核指标，明确考核标准，定期对各部门、各社区的政务公开工作进行考核评估，将考核结果作为评先评优的重要依据；四是积极开展政务公开社会评议活动，通过发放问卷调查、设置意见箱、开展网上评议等多种方式，广泛收集公众对街道政务公开工作的评价和意见建议。

2024年，征集到意见与建议共涉及“物业管理”“为老为小服务”“社区建设”3方面40余条，真正做到了“以公开促服务，以公开找差距”，切实提高了政府工作透明度，畅通政府与群众沟通渠道，保障了公民的知情权、参与权和监督权。本机关以高度的政治自觉主动接受社会评议，并针对指出的问题逐项核查、整改落实，2024年未出现因政府信息公开问题开展责任追究。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 工作中存在的问题

2024年，街道虽然在政府信息工作中取得了一定的成效，但尚存在一些不足。一是信息公开的深度和广度有待进一步拓展，部分重点领域信息公开还不够深入细致，一些与群众利益密切相关的政策解读不够通俗易懂，存在专业术语过多、解读不到位的情况，导致群众理解困难，影响了信息公开的效果。二是信息公开的及时性有待进一步提高，在一些工作环节，由于信息审核流程繁琐、干部业务不熟练等原因，导致信息公开存在延迟现象，不能及时满足公众的知情需求。

(二) 改进情况

一是优化信息公开流程，对政府信息公开的流程进行全面梳理和优化，简化信息审核环节，明确各环节的责任主体和办理时限，提高信息公开效率。加强与上级部门的沟通协调，及时获取政策指导和支持，确保信息公开工作符合上级要求。同时，建立信息公开预警机制，对可能出现的信息公开延迟、失误等情况进行提前预警和干预，确保信息公开的及时性、准确性和完整性。二是强化业务培训和队伍建设，重点加强对政务公开政策法规、

平台操作、保密审查等方面的培训，不断提升工作人员的业务能力和专业素养。同时，保持政务公开工作人员队伍的相对稳定，减少人员流动，确保工作的连续性和稳定性。此外，鼓励工作人员积极参加上级部门组织的各类培训和学习交流活动，拓宽视野，更新知识，提高业务水平。

六、其他需要报告的事项

（一）政务公开工作要点落实情况

一是重点领域信息公开，紧紧围绕街道中心工作，突出抓好财政预决算、重大建设项目、社会救助和社会福利领域信息公开。全年公开财政预决算信息2条，确保公众能够及时了解街道在这些领域的资金使用、项目进展和工作成效等情况，有效促进了各项工作的顺利开展。社会救助信息84条，通过政府门户网站、乡镇（街道）公示栏等形式及时全面公开城乡低保、特困人员救助供养、高龄、留守儿童、临时救助等社会救助政策及救助流程、按月公开受助人次数、资金支出人均救助水平等救助基础信息。

二是“开门办实事”政府开放日活动开展情况。2024年街道组织社区共开展十场次“开门办实事”开放日活动，活动取得了良好成效。活动共邀请到各方代表400余人，征集到意见与建议共涉及“物业管理”“为老为小服务”“社区建设”3方面40余条，真正做到了“以公开促服务，以公开找差距”，切实提高了政府工作透明度，畅通政府与群众沟通渠道，保障了公民的知情权、参与权和监督权。

三是街道积极回应群众关切问题，通过政务微博、“12345”

热线等渠道接受投诉 463 件，办理完结 463 件。

（二）收取信息处理费情况

本机关 2024 年未收到政府信息公开申请，未收取信息处理费。

本报告电子版可在“永宁县人民政府门户网站”查阅下载，更多政府信息可登录网站 <http://www.nxyn.gov.cn> 查阅。如有疑问或意见建议，请与团结西路街道党政综合办公室联系（地址：永宁县团结西路 111 号；邮编：750100；联系电话：0951-8011419；电子邮箱：yhjdb@163.com）。